

施設サービスアンケート（入所） 全コメント

サービス向上委員会

問1 献立は変化があり工夫されていますか。	施設からのコメント
<ul style="list-style-type: none"> ・肉類から魚類を多めにしていただきたい。 ・菜食が好きで必ず入っているので嬉しい。（海藻など） ・濃い味より薄味が好きで気に入っている。 ・とり肉が大きすぎる。 ・煮付けの相手の材料や切り口によって工夫がうかがわれる。 ・ありきたり。 ・てんぷらとか欲しい。（沖縄のゴーヤのてんぷらがおいしかった） ・同じような献立にあきます。 ・3ヶ月近くにいれば同じようなおかずがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バランスを考えて献立を立てさせていただいています。 <p>ご利用者様にとって楽しみのある献立になるようこれからも工夫していきます。</p> <p>お食事の形態につきましては形・一口大・粗キザミ・キザミ・ミキサーと5段階になっております。食べにくさがある時にはご相談ください。</p>
<p>問2 食事の味はおいしいですか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体の為には良いと思いますが時々もう少し濃い味でも良いと思います。 ・辛い時、硬い時あり。 ・味がうすい。 ・我々の年代など考えて濃すぎないよう調味料を配慮している。 ・味がうすすぎる。 ・私的には、一寸うすいと思います。 ・ゴーヤのてんぷらがおいしかった。 ・美味しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。 <p>味付けに関してですが、1人当たりの1日の塩分量が決まっています。疾患をお持ちの方は更に厳しく塩分量の制限になっている方もおり、味気無さを感じてるかたもいるかと思います。今、全体の味付けのバランスを栄養士と調理師とで見直しております。また、香辛料をうまく素材と組み合わせた味付けやだしや素材のうまみを引き出す等でうす味を感じさせない工夫の努力をこれからも行っていきます。</p> <p>美味しいとのコメントくださった方々、栄養士・厨房スタッフとでもとてもうれしく、励みとなります。ゴーヤの天ぷらは、ゴーヤが季節野菜のため、また来年の夏に提供していきたいと思っております。</p>
<p>問3 個人の好みなど要望は聞いてくれますか。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・たずねられる時があります。 ・めんを短く切りすぎている。 ・魚類が好きです。 ・刺身が食べたい。生クリームたっぷりついてるケーキが食べたい。 ・素材によって私製の「おじや」を作って楽しんでいるが予想以上にうまくマッチする。魚、肉、野菜、味付けなどがうまく準備されている。 ・すぐに、きいてくれます。 ・個人の好みは云った事がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お答えありがとうございます。 <p>お刺身は春～秋にかけて、生ものの提供が禁止されています。提供可能な季節になるまでで楽しみにしててください。</p> <p>麺の長さにつきましては、食事形態で決まっております。また、口腔・嚥下機能に合わせて短い麺の対応となっている方がおります。安全にお食事をとっていただくため、お食事の内容に関しましては、相談の上、検討とさせていただきますことご了承ください。</p>
<p>問4 お風呂には気持ちよく入ることができていますか。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・たいへんお世話をかけてすまないと思っています。 ・お風呂に入れるのはとても気持ち良い。ありがたいです。 ・お通じコントロールができないため、シャワー中に出してしまうことがあります、申し訳ないと思ってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも体調などに合わせ安心して入浴して頂けるよう心掛けてまいります
<ul style="list-style-type: none"> ・お湯にひたる方とシャワーだけを浴びる方と分かれているが、怪我の症状によって変えられるのがありがたい。 ・何もしないので週2回でよいと思います。 ・何人もの方が手伝ってくれて有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂の場が清潔のためだけでなく、楽しみになるようにしていきたいです。
<p>問5【お風呂の介助を受けている方】お風呂の介助は安心できますか。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の動きが忙しく感じる。もう少しゆっくり入りたい。追加で長く入れてくれる時ある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。時間が限られた中での入浴になってしまい申し訳ございません。その中でもゆっくり入浴をして頂けるよう職員の動きも合わせ検討してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・3Fのうち風呂は安心できます。 ・洗う箇所によってこちらにあわせてくれる所と、手の届かない箇所に細かく気を付けて洗ってくれます。 ・出来る事は自分でやるようにしています。 ・問4のとおり安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも安心して入浴していただけるよう心掛けていきます。

問6 生活に必要な介助を十分受けていますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・自分でできることが多いからやるときはやってしてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。体調の変化などもありますので難しいことなどあればお気軽に職員にお声掛けください。
<ul style="list-style-type: none"> ・衣服の着脱など寒暖に応じて4人が共同作業で気持ちよく従事してくれる。気持ちが良い。 ・十分受けています。 ・リハビリの人を含めて十分受けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと満足していただけるよう取り組んでいきます。
問7 施設の部屋や毎日使うものは、汚れていたらすぐきれいにしてくれますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・汚物入れが満たんのときがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔保持できる様、注意していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・入浴の日は呼び出される前に着替えを全て、浴場に持ち出しており、洗濯用に取り替えてくれるので、清潔で気持ちが良い。よく訓練されている。 ・すぐにやって下さいます。 ・部屋、汚いことがない。着ている物、すぐ取り替えてくれた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ行き届かないところもあるかと思しますので、これからも職員一同清潔に取り組んでゆきます。
問8 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・良好。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・怪我のようす、治療の後始末もきちんと果たしてくれるので大いに心安らかです。 ・特に不具合や体の不調はない。 ・毎日きいてくださいます。 ・看護師さん始め、良く調子を聞いて下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも看護職員、介護職員共に利用者様の体調管理に努めて参ります。
問9 病気やケガなどの時、良く対応してくれていますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・先生が物足りない。 ・すぐ、医師、看護師などに連絡をとり、対応がくれぬよう心がけてくれます。 ・発熱もけがもしませんので、現在の所では、わかりません。 ・体調は良い時が多いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・病気やケガなどの時、迅速に対応していきます。
問10 職員は丁寧に接してくれていますか。(嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	
<ul style="list-style-type: none"> ・そのような事はありません。 ・強くもの言わない人には全く対応がない。 ・女の方は丁寧だけど男の方はこわい人もいる。男の方はカーテンをしめてくれない。 ・嫌なこと言われたことはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様全員に平等に対応するようにしていきます。 ・こわいと感じさせないように努めていきます。

問11 他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・職員が一度沢山来ると同僚の人が何事かと思う。 ・プライバシーがよく順守されています。 ・リハビリの人に家の事を聞かれた。回りに人がいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーの保護に細心の注意を払っていきます。
問12 毎日の生活の中で、あなたのやりたいことができますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリ入院で来ているのにリハビリ中心で無 歩行、左マヒ部分。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。リハビリの時間以外にもできる運動などご相談に乗ることもできますのでご要望などあれば気軽にお申し付けください。
<ul style="list-style-type: none"> ・音楽の会やラジオ体操にはよく誘ってくれる。 ・足が良くなって歩きたい。 ・あまりやりたいことがないです。これからやりたいことをみつけます。 ・携帯電話が欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の「やりたいこと」ができるようお手伝いしていきます。
問13 一日の過ごし方はあなたに合っていますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリの時間ももっとほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別のリハビリメニューのご提案・実施もできますので是非職員にお声掛けください。
<ul style="list-style-type: none"> ・少し時間がありすぎます。 ・夜ご飯は8時頃がいいですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様一人ひとりに合った過ごし方ができるように努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・もっとレクリエーションがあったらいいな。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の体操だけでなく、楽しみのあるレクリエーションを提供できるように努めていきます。
問14 施設ではあなたの意思が尊重されていますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・居ると思います。 ・大いに尊重されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも努力していきます
問15 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか。	
<ul style="list-style-type: none"> ・何でも話せます。 ・男の人には言いづらい。 ・不満はない。要望はよく聞いていただけます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員でも話ができるようにしていきます。

<p>問16 職員は不満や要望を良く聞いて対応してくれていますか。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・良くやっていただいて、います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様が快適に生活できるように不満や要望に応えていきます。
<p>《施設に対するご意見・ご要望などをご自由にお書きください。》</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・とっても親切として戴き有難いと思っております。 ・とにかく早く家に帰りたい。 ・パンの回数を増やして欲しい。 ・家族と一緒に暮らしたいけど、忙しいし、迷惑かけたくないの、ここはとっても好きなので、ここにずっといたいです。 ・感染対応時の換気が寒かった事があり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉ありがとうございます ・ご要望が叶う様多職種でしっかり対応させて頂きたいと思えます。 ・貴重なご意見として栄養科とも共有させていただきます ・好きと言って頂けて職員一同大変うれしく思います。少しでもご家族様を近くに感じて頂けるよう面会方法なども随時検討・対応していきます。 ・感染予防にご協力いただきありがとうございます。エアコンなどで温度調整をおこなっておりますがこれからの季節気温も下がってきますのでより一層室温に気を配ってまいります。引き続きご理解・ご協力の程宜しくお願い致します
<ul style="list-style-type: none"> ・強く声を上げる人のみに対応している感じがする。 ・（何か言いたい様子あるも）言えないよ。 ・1週間の予定表（歌等）をはり出していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様全員に平等に対応していきます。 ・不満・要望などを言しやすい環境作りに努めていきます。 ・1週間の予定表を掲示します。
<ul style="list-style-type: none"> ・きりがいいけど、結構楽しい。 ・満足している。 ・もっと外に行きたい。職員ではなく、他の人で怒る人がいるのが心配。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも施設生活の中で楽しみが持てるように支援していきます。 ・これからもご満足頂けるように支援を継続していきます。 ・散歩や外出の機会の検討をしていきます。
<p>《今回のアンケートについてお気づきになった点など、ご自由にお書きください》</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・始めてアンケート有難うございました。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・自分も気を付けないと。 	