

令和6年5月

重要なお知らせ

ご利用者・ご家族様 各位

医療法人社団愛友会
介護老人保健施設 ハートケア流山
施設長 真田 毅

施設職員を装った利用料集金詐欺について

日頃から、当施設の運営にご協力を賜り、心より御礼申し上げます。

表題の件の詐欺に関する被害が埼玉県内の施設で発生いたしました。

施設職員を装った人物がご利用者様のご自宅を訪れ、利用料の支払いを求め施設名の入った請求書を差し出されとのことでした。不審に思ったが、支払いをされてしまったとの事です。その後、ご家族様から施設へ問い合わせをいただき発覚したとのことでした。

ハートケア流山の請求書につきましては、ご利用者様、ご家族様ご指定の住所へ郵送にて送付させていただいております。また直接ご自宅へ伺っての集金は、一切しておりません。

このような不審な人物が訪れた場合には、支払いせず、ご家族または当施設にご相談下さい。

ご利用者、ご家族様につきましては、同様の被害に遭われない様、十分ご注意ください。いただきます様お願い申し上げます。