

ご利用者様  
ご家族様

令和2年8月吉日  
介護老人保健施設ハートケア流山  
施設長 鶴田 耕二

## 災害用伝言ダイヤル訓練のご案内

ハートケア流山では災害時にNTT東日本が提供する『災害用伝言ダイヤル』を利用し、ご家族の皆様にご利用者の状況などの情報をお伝えしようと考えております。

年に1度、防災について考える機会とし、このたび災害用伝言ダイヤル訓練を行います。

ご家庭でも使用できる仕組みです。ぜひ訓練に参加いただき災害時に活用ください。

実施日 9月1日(火)

メッセージが聞ける時間：10時30分～16時

以下の手順に従ってメッセージを再生していただき、ぜひ利用体験をしてください。

固定電話、携帯電話どちらでもご利用できます。

### ① 171 をダイヤルします

〔ガイダンス〕こちらは災害伝言ダイヤルセンターです。録音される方は1を、再生される方は『2』を、暗証番号を利用する録音は3を、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルしてください。

### ② ガイダンスが流れたら 「2」をダイヤルしてください。

〔ガイダンス〕被災地の方はご自宅の電話番号、または連絡の取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。被災地以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

### ③ ハートケアの電話番号をダイヤルしてください「04-7178-2200」です

〔ガイダンス〕電話番号04-7178-2200の伝言をお伝えします。

### ④ フッシュ式電話機をご利用の方は 「1#」 をダイヤルしてください

〔ガイダンス〕ダイヤル式の方はそのままお待ちください。

### ⑤ ハートケア流山からのメッセージを聞くことができます。

ハートケア流山、災害伝言ダイヤル訓練です。○○○-----○○○

○○○-----○○○以上、伝言ダイヤル訓練を終わります。

### ⑥ メッセージが終了したら電話をお切りください。